

# UVJETI I PRAVILA KORIŠTENJA

Za predstave, koncerte i druga događanja (dalje: programi) u **HRVATSKOM NARODNOM KAZALIŠTU U OSIJEKU**, Osijek, Županijska 9, 31000 Osijek, (dalje: HNK u Osijeku), ulaznice se mogu kupiti internetom do početka programa ako ulaznice nisu ranije prodane.

Kupnjom ulaznica internetom, kupac potvrđuje i prihvaća da HNK u Osijeku prikuplja i obrađuje podatke kupca i to ime i prezime, adresa, e-mail adresa u svrhu prodaje ulaznica. Podaci o kupcima dostupni su samo djelatnicima HNK u Osijeku kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. HNK u Osijeku će čuvati privatnost svih svojih kupaca.

Mogućnost plaćanja internetom:

Visa, Mastercard i Maestro

Obročno plaćanje nije moguće.

Za ulaznice kupljene Internet kupovinom kupac će dobiti potvrdu na email adresu s jedinstvenim ID brojem. Tu potvrdu kupac će pokazati na uređaju (smartphone, tablet) prilikom ulaska u gledalište.

Hrvatsko narodno kazalište u Osijeku nije u mogućnosti vratiti novac ili zamijeniti ulaznice kupljene na blagajni ili putem interneta prema članku 79. st. 1. toč. 12. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14, 110/15). Kupnjom ulaznice prihvaćaju se navedeni uvjeti.

Kupac ulaznica kupljenih internetom, za slučaj otkazivanja programa, povrat novca može ostvariti isključivo uz predočenje ID s potrebnim podacima i to u roku 30 dana od dana kada je program trebao biti održan.

Za slučaj otkazivanja programa ili promjene datuma programa, kupac može zamijeniti kupljenu ulaznicu za neki drugi program po istoj cijeni po izboru kupca ili zatražiti povrat novca putem kartičarske kuće u iznosu kupljenih ulaznica, umanjeno za troškove kupovine.

Kupac ulaznica kupljenih internetom za slučaj nedolaska na program iz bilo kojeg razloga, ulaznice može podići u roku od sedam (7) dana od dana održavanja programa, bez prava na povrat novca ili bilo kakve druge naknade.