

UVJETI I PRAVILA KORIŠTENJA

Za predstave, koncerte i druga događanja (dalje: programi) u **HRVATSKOM NARODNOM KAZALIŠTU U OSIJEKU**, Osijek, Županijska 9, 31000 Osijek, (dalje: HNK u Osijeku), ulaznice se mogu kupiti internetom do dva (2) sata prije početka programa ukoliko ulaznice nisu ranije prodane.

OSNOVNI PODACI O UGOVARATELJU USLUGE
PRIHVATA KARTICA I UGOVARATELJA
PRIHVATA PUTEM INTERNETA

GRAD OSIJEK
OIB: 30050049642
Franje Kuhača 9, 31000 Osijek
Žiro račun u ZABA-i: HR0623600001503195488

Naziv Internet prodajnog mjesta:.....Web shop HNK u Osijeku
Asortiman prodajnog mjesta,
Roba i usluge koje se prodaju:.....Asortiman ulaznica HNK u Osijeku

Moguć prihvata kartica putem Interneta sljedećih brandova:

1. Mastercard
2. VISA, V PAY
3. Maestro

Kupnjom ulaznica internetom, kupac potvrđuje i prihvaća ove Uvjete i pravila korištenja te prihvaća da HNK u Osijeku prikuplja i obrađuje podatke kupca i to ime i prezime, adresa, e-mail adresa u svrhu prodaje ulaznica.

Podaci o kupcima dostupni su samo djelatnicima HNK u Osijeku kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla.

HNK u Osijeku će čuvati privatnost svih svojih kupaca.

Za ulaznice kupljene internetom kupac će dobiti jedinstveni broj (dalje: ID) i takve ulaznice se mogu podići na blagajni HNK u Osijeku u radno vrijeme blagajne uz predočenje dobivenog ID broja prigodom internet kupovine.

Radno vrijeme blagajne HNK u Osijeku dostupno je na internet stranici HNK u Osijeku.

Podizanje ulaznica kupljenih internetom ostvaruje osoba koja prva stigne na blagajnu HNK U Osijeku i predoči ID s potrebnim podacima.

Za slučaj redovitog održavanja programa jednom kupljenu ulaznicu nije moguće vratiti.

Kupac ulaznica kupljenih internetom, za slučaj otkazivanja programa, povrat novca može ostvariti isključivo uz predočenje ID s potrebnim podacima i to u roku 30 dana od dana kada je program trebao biti održan.

Za slučaj otkazivanja programa ili promjene datuma programa, kupac može zamijeniti kupljenu ulaznicu za neki drugi program po istoj cijeni po izboru kupca ili zatražiti povrat novca putem kartičarske kuće u iznosu kupljenih ulaznica, umanjeno za troškove kupovine.

Kupac ulaznica kupljenih internetom za slučaj nedolaska na program iz bilo kojeg razloga, ulaznice može podići u roku od sedam (7) dana od dana održavanja programa, bez prava na povrat novca ili bilo kakve druge naknade.